

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 14 /CT-UBND

Đà Nẵng, ngày 16 tháng 10 năm 2013

CHỈ THỊ

Về tăng cường công tác quản lý môi trường du lịch, bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch trên địa bàn thành phố Đà Nẵng

Thời gian qua, mặc dù trong bối cảnh kinh tế thế giới và Việt Nam nói chung cũng như thành phố Đà Nẵng nói riêng có nhiều khó khăn, phức tạp, tuy nhiên, hoạt động du lịch thành phố Đà Nẵng đã đạt được kết quả khả quan, lượng khách du lịch tiếp tục tăng, đảm bảo tốc độ tăng trưởng bình quân khách du lịch đến Đà Nẵng giai đoạn 2004-2013 là 19%, trong đó khách quốc tế tăng 13%, khách nội địa tăng 21%. Tốc độ tăng trưởng tổng thu du lịch giai đoạn 2004-2013 là 24%. Trong 9 tháng đầu năm 2013, tổng lượt khách tham quan du lịch Đà Nẵng đạt 2.541.000 lượt khách, tăng 19,6%, trong đó khách quốc tế đạt 555.000 lượt, tăng 16,5 %, khách nội địa ước đạt 1.985.500 lượt tăng 20,5% so với cùng kỳ năm 2012.

Thực hiện mục tiêu phát triển du lịch thành ngành kinh tế mũi nhọn của thành phố, trung tâm du lịch mang tầm cỡ khu vực và xây dựng Đà Nẵng trở thành thành phố môi trường đến năm 2020, Đà Nẵng đã có nhiều bước phát triển vượt bậc, cả về sản phẩm và cơ sở vật chất chuyên ngành du lịch theo hướng chất lượng cao phục vụ du khách; tình hình an ninh trật tự ngày càng ổn định, môi trường được cải thiện, thu hút nhiều khách du lịch trong và ngoài nước; đã từng bước khẳng định được vị trí trung tâm du lịch của miền Trung và cả nước.

Tuy đạt được kết quả khả quan trên nhưng vẫn còn một số hạn chế cần khắc phục để du lịch phát triển bền vững. Một trong các mặt hạn chế đó là về môi trường du lịch tại một số điểm tham quan, du lịch trên địa bàn thành phố còn có những bất cập, hiện tượng đeo bám chèo kéo khách du lịch, buôn bán hàng rong, ăn xin trá hình vẫn còn xảy ra, môi trường du lịch biển chưa đồng bộ, nếp sống văn hóa văn minh đô thị chưa thật sự đi vào đời sống nhân dân đã làm ảnh hưởng đến hình ảnh du lịch của thành phố Đà Nẵng.

Nhằm phát triển ngành du lịch theo hướng bền vững, phát triển du lịch gắn với gìn giữ và bảo vệ môi trường, từng bước xây dựng môi trường du lịch văn minh, thân thiện và an toàn là yếu tố hấp dẫn du khách trong nước và nước ngoài, Chủ tịch UBND thành phố Đà Nẵng yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các địa phương triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Là cơ quan thường trực theo dõi, tham mưu cho UBND thành phố chỉ đạo về công tác bảo đảm an ninh trật tự, môi trường du lịch, chống đeo bám, chèo kéo khách du lịch trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.